

Les indispensables de l'accompagnement des ménages vers la rénovation performante



PUBLIC CONCERNÉ
Conseillers ménages en rénovation (conseillers France Rénov', Opérateurs Anah ...), animateurs territoriaux chargés de l'animation de PTRE

ORGANISATION DE LA FORMATION
1 jour
8 heures

HORAIRES
9H00-18H00

DATE & LIEU
Selon calendrier / format présentiel (format en distanciel sur demande)

EFFECTIF
de 4 à 16 participants

TARIF
600 € * par participant (* hors cofinancements mobilisables selon profil et zone géographique)

Personnes en situation de handicap, nous pouvons étudier avec vous les solutions d'adaptation de la formation.
Contact référent handicap :
Marine Tournaire
m.tournaire@renovation-doremi.com

formation@renovation-doremi.com



Dorémi SAS Solidaire
Bâtiment ineed
1 rue Marc Seguin
26300 Alixan - ROVALTAIN

NDA 84 26 02536 26 DREET ARA
SIREN 823 549 522 - NAF 85.59
renovation-doremi.com

Nouvelle formule

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES



- Être en capacité d'**identifier les enjeux de la rénovation performante**
- **Distinguer les projets potentiels** de rénovation performante en une ou plusieurs étapes
- **Découvrir des outils d'accompagnement** de la rénovation performante



PRÉREQUIS

Avoir une connaissance globale du marché de la rénovation énergétique et des dispositifs liés.



MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES

Cette formation alterne échanges de pratiques et d'expertise, retours d'expérience, apports d'outils et éléments techniques au travers d'études de cas et d'activités individuelles ou de groupe.



FORMATEURS

Les intervenants sont des professionnels de l'accompagnement des changements, formés aux méthodes de dynamique de groupe. Ils disposent d'une bonne **connaissance du marché de la rénovation énergétique** et des politiques locales d'accompagnement. Ils **accompagnent par ailleurs sur le terrain les professionnels** de la transition énergétique du bâtiment, des collectivités aux artisans.



VALIDATION DE LA FORMATION

Les acquis seront évalués lors de mises en situation pendant la formation. **Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la journée.**

Les indispensables de l'accompagnement des ménages vers la rénovation performante



88%

Taux de satisfaction des participant(e)s

Déroulé

09H00 Séquence 1 : Inclusion

Introduction, tour de présentation, présentation du programme, validation des objectifs de la formation et du mode de fonctionnement collectif.

Séquence 2 : Apports techniques et pratiques sur la rénovation performante

Définition de la rénovation performante (une étape ou plusieurs étapes), explication des solutions techniques de rénovation et enjeux de la rénovation performante.

Modalités : étude de cas concret d'une rénovation complète et performante et d'une rénovation performante par étapes.

Pause

Séquence 3 : Qualification téléphonique d'un projet de rénovation performante

Retours d'expériences des entretiens téléphoniques pour accompagner le ménage dans son projet de rénovation.

Modalités : Exercice d'écoute et d'analyse en binôme et partage en plénière
Étude de cas / jeux de rôles.

12H30 Pause déjeuner (déjeuner pris en commun)

13H30 Séquence 4 : Accompagnement technique d'un projet de rénovation performante

Mise en situation pour percevoir les enjeux d'une pré-visite, s'approprier la méthodologie et les outils proposés et partager les pratiques de pré-visite d'une maison.

Modalités : Étude de cas / jeux de rôles.

Pause

Séquence 5 : Accompagnement financier d'un projet de rénovation performante

Partages, retours d'expérience et apports sur l'analyse et le montage du plan de financement des projets de rénovation performante.
Études de cas / jeux de rôles.

Séquence 6 : Clôture et bilan de la journée

18H00 Fin de la journée



formation@renovation-doremi.com



Dorémi SAS Solidaire
Bâtiment ineed
1 rue Marc Seguin
26300 Alixan - ROVALTAIN

NDA 84 26 02536 26 DREET ARA
SIREN 823 549 522 - NAF 85.59

Cette formation a reçu le soutien du programme CEE **facilaréno**